

Généralités

La protection des données est une question de confiance, et votre confiance est importante pour nous. Nous respectons votre vie privée et votre sphère personnelle. Le traitement responsable et conforme au droit des données à caractère personnel est une préoccupation centrale de Swisscom Broadcast SA, c/o Swisscom SA, Alte Tiefenastrasse 6, Worblaufen, 3050 Berne (ci-après «Swisscom» ou «Nous»)

Avec Zoon Corporate Event Management («Zoon»), nous proposons à nos «donneurs d'ordre/clients» une plate-forme pour la numérisation des processus événementiels. Sur mandat de nos clients, nous enregistrons et transférons dans Zoon des données personnelles dans le cadre de manifestations.

Le droit de la protection des données européen établit une distinction entre les entreprises qui traitent des données à caractère personnel pour leurs propres besoins («responsables») et celles qui traitent des données à caractère personnel pour le compte d'autres entreprises («sous-traitants»). Dans le cas de Zoon Corporate Event Management, Swisscom joue le rôle de sous-traitant et nos clients celui de responsable.

Cette déclaration de protection des données en ligne («déclaration») décrit la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel en tant qu'«utilisateur final» de Zoon lorsque vous visitez un site web événementiel de Zoon.

En utilisant les sites web de Zoon Event, vous acceptez cette déclaration de protection des données en ligne et consentez à ce que nous traitions les données personnelles conformément à la législation applicable en matière de protection des données et aux dispositions suivantes.

1 Traitement des données pour la fourniture des prestations et la mise en œuvre de contrats

Par ailleurs, Swisscom collecte, enregistre et traite les données personnelles des participants dans la mesure où elles sont nécessaires à la gestion de la relation client, à la fourniture des prestations, au traitement des commandes et contrats, à la facturation, à la réponse aux questions et demandes, au soutien dans le domaine technique, ainsi qu'à l'évaluation, à l'amélioration et au nouveau développement de marchandises, prestations et fonctions Swisscom. Les données personnelles sont toutes les données et informations relatives à une personne identifiée ou identifiable.

Dans le cadre de votre utilisation de nos prestations d'information, de communication et de technologie, Swisscom collecte, enregistre et traite des données techniques. Les données d'utilisation techniques peuvent être traitées au niveau personnel aux fins suivantes:

- Lorsqu'elles sont nécessaires à la sécurité et à l'exploitation de notre infrastructure technique, à la garantie de la qualité des prestations, en particulier des performances, et au développement de prestations.
- Lorsque cela est mentionné dans la présente déclaration ou lorsque vous avez approuvé l'utilisation d'un service.

2 Utilisation par nos clients

Nos clients utilisent Zoon pour créer des sites web événementiels qui permettent aux utilisateurs de s'informer sur l'événement, de s'inscrire, d'interagir ou de faire des réservations. Swisscom n'a aucun contrôle sur le contenu de ces sites web ou sur les types d'informations que nos clients collectent ou gèrent via Zoon. Ces données appartiennent à nos clients et sont utilisées, divulguées et protégées par eux conformément à leurs propres déclarations de protection des données telles que définies dans le processus d'enregistrement ou de réservation. La présente déclaration de protection des données ne s'applique pas à ces données. Nous traitons les données de nos clients conformément à leurs instructions et en accord avec les contrats conclus avec nos clients, dans la mesure où cela est nécessaire pour la mise à disposition et l'optimisation de l'objectif de l'application et autorisé et prescrit légalement conformément à la présente déclaration de protection des données. Nous stockons ces informations sur les serveurs de Swisscom, mais nous n'avons aucun contrôle sur la saisie ou la gestion de ces données. Nous n'avons aucune relation directe avec les personnes qui fournissent des données personnelles à nos clients. Swisscom confirme qu'en tant qu'utilisateur, vous avez un droit d'accès à vos données personnelles. Nos clients contrôlent les données qu'ils recueillent sur vous par l'intermédiaire de Zoon et sont responsables de la correction, de la suppression ou de la mise à jour de ces données. Nous pouvons aider nos clients à informer les participants sur la collecte, le traitement et l'utilisation de leurs données. Nous ne sommes pas responsables de l'utilisation par nos clients des données collectées par nos clients via Zoon.

Swisscom collecte les données conformément aux instructions de ses clients et n'a aucune relation directe avec les personnes dont les données personnelles sont traitées. Si vous êtes client d'un de nos clients et ne souhaitez plus être contacté par un de nos clients utilisant Zoon, veuillez contacter directement le client avec lequel vous êtes en contact. Nous pouvons transférer des données personnelles à des entreprises qui nous aident à fournir nos services.

3 Traitement des données dans le cadre d'événements

Les données sont collectées par les participants ou nos clients eux-mêmes ou reprises, via des interfaces, des systèmes primaires, tels que les systèmes CRM. Nous conservons les données uniquement pendant la durée nécessaire à la traçabilité des transferts ou au respect des délais légaux de conservation ou d'autres accords contractuels avec nos clients.

Nous traitons les données pour les finalités contractuelles convenues avec le donneur d'ordre et uniquement de la manière dont nos donneurs d'ordre peuvent eux-mêmes le faire. Nous traitons vos données personnelles dans le cadre d'événements à des fins de communication générale avec les participants, d'organisation de l'événement, d'accès, d'interaction et d'évaluation.

3.1 Données collectées dans le cadre de l'événement

Données fournies par vos soins dans le cadre de l'utilisation de Zoon:

- Données d'identification et de contact telles que nom, prénom, fonction, employé, sexe, âge, date de naissance, nationalité, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, numéro client, profession.
- Données concernant l'événement relatives à votre réservation/participation telles que nom de l'événement, date de l'événement, heure de l'événement, lieu de l'événement, options de réservation choisies, déplacement jusqu'au lieu de l'événement, centres d'intérêt sélectionnés, préférences alimentaires.
- Données en ligne telles que l'heure à laquelle vous avez consulté le site web de l'événement, nom des pages Internet consultées, adresse IP de votre ordinateur ou appareil mobile, adresse du site web à partir duquel vous avez accédé à notre site Internet, données de formulaires, clics sur le contenu du site Internet et nature de l'utilisation de nos services et données d'utilisation concernant l'application Zoon pour appareils mobiles.
- Si vous nous fournissez des renseignements sur votre carte de crédit, nous ne les utiliserons que pour vérifier votre capacité de paiement et pour recouvrer le montant correspondant auprès de vous. Nous avons chargé un prestataire de services externe de traiter les paiements par carte de crédit. Ce prestataire de services n'est pas autorisé à stocker, conserver ou utiliser les données que vous fournissez, sauf dans le seul but de traiter le paiement par carte de crédit pour notre compte.

4 Traitement des données à l'étranger par des tiers mandatés

Dans le cadre de ses prestations de service, Swisscom dépend également de produits et services de fabricants et fournisseurs situés à l'étranger qui peuvent, dans le cadre de l'exécution de leur mandat, par exemple pour la mise en œuvre de services de maintenance, accéder depuis l'étranger à des données personnelles ou à des données de télécommunication sur les systèmes de Swisscom, ou les traiter sur leur site à l'étranger.

Les sites de fournisseurs et prestataires peuvent être situés aux Etats-Unis ou dans d'autres pays où les lois sur la protection des données offrent un niveau de protection plus bas qu'en Suisse. Dans ce cas, nous assurons contractuellement une protection adaptée suivant les lois suisses en concluant, par exemple, des clauses contractuelles types de l'UE («EU Model Clauses») avec les destinataires. Il s'agit d'une série de clauses contractuelles introduites par la Commission européenne pour offrir une protection appropriée des données personnelles lors de transferts transfrontaliers.

5 Cookies

Ce site web utilise des cookies. Ce sont de petits fichiers texte qui permettent de stocker des informations spécifiques relatives à l'utilisateur sur le terminal de l'utilisateur pendant qu'il utilise le site web. Les cookies permettent notamment de déterminer la fréquence d'utilisation et le nombre d'utilisateurs des pages, d'analyser le comportement d'utilisation des pages, mais aussi de rendre notre offre plus conviviale. Les cookies restent stockés à la fin d'une session de navigation et peuvent être rechargés lorsque vous visitez à nouveau le site. Si vous ne le souhaitez pas, vous devez configurer votre navigateur Internet pour qu'il refuse d'accepter les cookies.

6 Vos droits concernant vos données personnelles

Vous avez le droit d'être renseigné gratuitement et à tout moment sur vos données personnelles traitées par nos soins. Vous pouvez nous envoyer à cet effet votre demande de renseignement par écrit, accompagnée d'une copie de votre carte d'identité ou passeport à notre adresse postale.

7 Contact

En cas de questions ou d'incertitudes, vous pouvez nous contacter comme suit:

- Par e-mail: zoon.support@swisscom.com
- Par téléphone: +41 0800 22 40 40
- Par courrier postal: Swisscom Broadcast SA, Swisscom Event & Media Solutions, Zoon, Binzstrasse 7, CH-8045 Zurich

8 Comment pouvons-nous modifier cette déclaration?

Nous nous réservons le droit de modifier cette déclaration à tout moment. La version en vigueur est celle publiée sur nos pages Internet. En utilisant Zoon Corporate Event Management, vous acceptez la déclaration actuellement en vigueur.

Dernière mise à jour en Août 2019